



ALGEMENE VOORWAARDEN SYNTYCHE BV

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Op alle offertes, met ons gesloten overeenkomsten en alle door ons te verrichten diensten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

1.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt hiermede uitdrukkelijk en in alle gevallen van de hand gewezen.

Artikel 2 Website en andere uitingen

2.1 Alle informatie en alle uitingen door of vanwege SYNTYCHE verstrekt, in welke vorm, zijn beschermd door Auteurswet en/of Databankenwet, tenzij anders bepaald en mogen niet worden veelevoudigd, op enigerlei wijze opgeslagen al dan niet in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SYNTYCHE.

2.2 Gegevens die u in het kader van aanmelding en/of bestellingen of anderszins aan SYNTYCHE opgeeft kunnen worden opgenomen in een persoonsregistratie in de zin van de toepasselijke wetgeving. Voor zover u constateert dat gegevens over u niet juist zijn zal u SYNTYCHE daarvan in kennis stellen. U komt met inachtneming van de geldende AVG-wetgeving het recht toe om gegevens aan te passen, de verwerking te beperken dan wel te verzoeken deze geheel te wissen.

2.3 SYNTYCHE en door haar ingeschakelde derden, waaronder sprekers, docenten, trainers, (ingehuurde) professionals, auteurs en redacteuren van de informatie, producten en diensten die via deze website worden verschaft, zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden daarin of voor het gebruik dat u daarvan maakt of voor de (niet-) bereikbaarheid daarvan op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.

2.4 Toegang tot deze website wordt verleend op strikt persoonlijke basis. Het is u niet toegestaan door SYNTYCHE aangeboden informatie, producten of diensten in enigerlei vorm c.q. op enigerlei wijze (commercieel) te exploiteren, tenzij met schriftelijke toestemming van SYNTYCHE.

Artikel 3 Persoonlijke inlog

3.1 SYNTYCHE, noch de derden van wiens diensten of producten SYNTYCHE gebruik maakt, kunnen aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van eventueel onjuiste of onvolledige informatie. Aan de informatieverstrekking kunnen geen rechten worden ontleend.

3.2 SYNTYCHE behoudt zich zonder opgaaf van redenen het recht voor informatie te weigeren of te wijzigen.



3.3 Een login-naam, wachtwoord en/of ander identificatiemiddel mag alleen worden gebruikt door de natuurlijke persoon door wie dit voor de eerste keer is geregistreerd, en uitsluitend voor diens eigen gebruik van deze website.

Artikel 4 Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Alle door ons gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij hierna anders is aangegeven.

4.2 Uw schriftelijke en/of mondelinge aanmelding c.q. bestelling komt tot stand na aanvaarding daarvan door SYNTYCHE.

4.3 Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de opdracht, geen orderbevestiging is verzonden, wordt de factuur beschouwd als orderbevestiging.

4.4 Wij behouden ons het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

4.5 Indien een aanbieding vergezeld gaat van bescheiden, blijven deze te allen tijde onze eigendom en moeten deze op eerste verzoek aan ons worden teruggegeven. Zij mogen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf niet worden vermenigvuldigd, nagemaakt op welke wijze dan ook, of aan derden worden doorgegeven dan wel ter inzage worden gegeven.

4.7 SYNTYCHE heeft het recht, indien en voor zover wij dit binnen de grenzen van de door u gegeven opdracht nodig of wenselijk achten, werkzaamheden door derden voor uw rekening te doen verrichten alsmede rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

Artikel 5 Prijzen

5.1 De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en gelden in euro's

Artikel 6 Facturering en betaling

6.1 Facturen zullen zo mogelijk voor de cursus/masterclass datum worden verzonden naar het door u opgegeven factuuradres, hetgeen overigens uw eigen betalingsverplichting jegens SYNTYCHE onverlet laat.

6.2 Tenzij anders overeengekomen, dienen facturen op de aangegeven datum te worden voldaan, maar in ieder geval voorafgaande aan de door u gekozen cursus/masterclass datum te worden voldaan, zonder beroep op verrekening of korting tenzij anders overeengekomen.

6.3 Bij overschrijding van enig in de voorwaarde voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn bent u zonder nadere ingebrekestelling direct van rechtswege in verzuim. Wij zijn in dat geval bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling tot incasso over te gaan en onze verplichtingen op te schorten. Aan u zal in dat geval over de verschuldigde som een vertragingsrente in rekening worden gebracht op basis van 1,0% per maand vanaf de vervaldatum van de factuur.

6.4 Naast de hoofdsom en de vertragingsrente bent u alle kosten verschuldigd, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die door ons ter inning van onze vordering en ten behoeve van de bewaring van



onze rechten worden gemaakt. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,00 vermeerderd met de verschuldigde BTW.

6.5 Wij zijn te allen tijde gerechtigd ook na de totstandkoming van de overeenkomst vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling van u te verlangen. Indien u daaraan niet voldoet, zijn wij gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveranties te staken c.q. de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, onverminderd ons recht op vergoeding van de schade.

Artikel 7 Reclames

7.1 Klachten over de aan u geleverde zaken en/of diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk gemotiveerd aan ons te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan u geacht wordt akkoord te zijn gegaan met het geleverde en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die u op grond van de wet en/of overeenkomst ten dienste staan.

7.2 Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.

Artikel 8 Programma en inhoud opleiding

8.1 Het programma van een opleiding, cursus/masterclass staat beschreven in de meest recente folder, website, social media en ander voorlichtingsmateriaal van SYNTYCHE dat op een bepaalde opleiding, cursus/masterclass betrekking heeft. SYNTYCHE behoudt zich het recht voor wijzigingen in het opleidings-, cursus/masterclass programma, alsmede in het tijdstip en locatie aan te brengen. SYNTYCHE zal de afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.

8.2 SYNTYCHE spant zich in gekwalificeerde docenten, trainers, (ingehuurde) professionals de opleiding, cursus/masterclass te laten verzorgen.

8.3 SYNTYCHE behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten, trainers, (ingehuurde) professionals te vervangen.

8.4 SYNTYCHE behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een opleiding af te gelasten dan wel opleidings-, cursus/masterclass groepen samen te voegen. SYNTYCHE zal afnemer in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle aan u geleverde materialen en informatie blijven ons eigendom, doch voor uw rekening en risico, totdat alle bedragen die u verschuldigd bent voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming uwerzijds van deze of soortgelijke overeenkomst(en), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, door u volledig zijn voldaan.

9.2 Zolang de eigendom niet op u is overgegaan, is het u niet toegestaan deze materialen en informatie op enigerlei wijze te gebruiken.

9.3 U bent gehouden derden die zich op de door ons geleverde zaken willen verhalen te wijzen op ons eigendomsrecht. Voorts bent u gehouden ons vervolgens onverwijld op de hoogte te stellen.



9.5 Indien wij een beroep doen op het door ons gemaakte eigendomsvoorbehoud, bent u verplicht desgevraagd onmiddellijk en kosteloos de geleverde zaken in onze feitelijke macht te brengen.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

10.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gesteld materiaal daarvan berusten uitsluitend bij ons of onze licentiegevers.

10.2 U verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk aan u worden toegekend. De eigendom van de in lid 1 genoemde informatie blijft onvervreemdbaar bij ons, doch voor uw rekening en risico.

10.3 Het is u niet toegestaan de Informatie ter beschikking te stellen aan derden, te verveelvoudigen of daarvan kopieën te (laten) vervaardigen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 11 Inbreuk op rechten van derden

11.1 Indien door een bevoegde rechter onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door ons geleverde zaak inbreuk maakt op een recht van intellectuele eigendom van een derde, zullen wij te onzer keuze de betrokken zaak vervangen door een product dat geen inbreuk maakt op het betreffende recht, een gebruiksrecht ter zake verwerven of u de voor deze zaak betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving.

11.2 In geval van vervanging of terugbetaling komt ons het recht toe de oorspronkelijk geleverde zaak terug te nemen.

11.3 Op ons rust met betrekking tot enige inbreuk op rechten van derden geen andere verplichting dan de in het eerste lid vermelde vervangings-, verwervings-, of terugbetalingsverplichting

11.4 Ingeval een opdracht wordt uitgevoerd naar ontwerp, tekeningen, specificaties of aanwijzingen, door of namens u verstrekt, garandeert u ons dat het gebruik daarvan niet strijdig is met een aan een derde toekomend recht en vrijwaart u ons tegen alle aanspraken dienaangaande.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van de materiële en directe schade tot maximaal het bedrag van de afzonderlijk voor de betreffende zaken bedongen prijs (excl. BTW) voor zover:

- de schade direct het gevolg is van onze opzet of grove schuld of van de personen van wie wij ons bij de uitvoering van de overeenkomst bedienen;
- de schade het rechtstreeks gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door ons geproduceerde en geleverde zaken voor zover deze niet de veiligheid bieden die men, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan mag verwachten;
- direct is veroorzaakt door de uitvoering van ingevolge de overeenkomst verrichte werkzaamheden.



12.2 Wij zijn bovendien niet aansprakelijk voor de door u geleden schade ten gevolge van redactionele en/of inhoudelijke onjuistheden en/of onvolledigheden in de door en/of namens ons geleverde zaken en/of diensten.

12.3 Voor de hiervoor omschreven schade aanvaarden wij in ieder geval geen aansprakelijkheid voor die schade waartegen wij niet verzekerd zijn en op grond van de in de branche geldende gebruiken ook niet verzekerd hadden behoeven te zijn. Voorts zal onze totale aansprakelijkheid nooit het bedrag van € 3.500,- in totaal per gebeurtenis te boven gaan.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

13.2 Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, tot dat de omstandigheden die de overmacht opleveren zich niet meer voordoen.

13.3 Is naar ons oordeel de overmachtssituatie van blijvende aard, of is de uitvoering van de overeenkomst langer dan drie maanden opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren dan kan elk van de partijen bij aangetekend schrijven vorderen dat de overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang voor het betreffende deel wordt ontbonden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

13.4 Wij zijn steeds gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de overmachtsveroorzaking of -omstandigheid is gebleken.

13.5 De partij die meent in overmacht te verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 14 Ontbinding

14.1 Indien u:

- in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient dan wel beslag op het geheel of gedeelte van uw eigendommen wordt gelegd;
- (bij een natuurlijk persoon) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- uit kracht van de wet of overeenkomst op u rustende verplichtingen niet dan wel niet behoorlijk nakomt;
- een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn niet heeft voldaan dan wel niet voldoet aan ons verzoek tot vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling op grond van artikel 6.5 van deze Algemene voorwaarden;



- overgaat tot staking of overdracht van uw bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van uw bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van uw bedrijf,

hebben wij door het enkele plaatsgrijpen van een of meerdere van deze omstandigheden het recht, de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist, alsmede het recht enig bedrag verschuldigd door u uit hoofde van de met u gesloten overeenkomst terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, onverminderd ons recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst en onverminderd alle andere ons toekomende wettelijke rechten.

Artikel 15 Annulering algemeen

15.1 U kunt tot 4 weken voor de cursusdatum kosteloos annuleren. Daarna is dit niet meer mogelijk en moet het volledige cursusbedrag betaald worden. Wel is het altijd mogelijk om kosteloos een vervanger te sturen.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Zoetermeer, juni 2018

Versie 2018 - 1